

岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

第三者評価機関名

株式会社トライフィット

事業者情報

名称：社会福祉法人 薫風会 特別養護老人ホーム エバークリーン	種別： 特別養護老人ホーム
代表者氏名： 理事長 加納 忠行	定員：100名
所在地：岐阜県多治見市小名田町西ヶ洞 1-325 TEL：0572-21-5135	

総評

- ・平成16年5月開設ということもあり大変きれいかつ、ゆったりとした時間が流れる施設だという印象を受けた。最大の特徴は「ユニットケア・全室個室」であり、「生活の場・住まい」というコンセプトを実現している。また利用者尊重の理念を実行され、心地よい生活ができる雰囲気を感じた。
- ・今回の調査の中で当該施設が「コミュニケーション」という側面にも施設全体で取り組んでいる様子も様々な場面で見られた。具体的にはポジティブコミュニケーションの実践、利用者への声掛け、あいさつ、職員間でのあいさつなど大変気持ちのよい対応は利用者には好印象である。
- ・実際のサービスの提供に関しては、ユニットケアのメリットを活かす担当者制を採用している。お互いの顔が見え、緊密な人間関係を築きながら、日々の生活環境を整えている。また日々の生活環境、身体状況については、担当者会議が設置され利用者個々のサービス提供について報告・情報の共有が図られ介助に活かされている。担当者会議は、医療・食事・入浴・排泄・リスクマネジメント・感染症対策などサービスの視点ごとに細かく設置され、担当者からも様々な意見が発言しやすい仕組みが出来上がっている。
- ・組織の運営体制、職員の配置については、夜勤職員の増員による看護介護体制の充実と介護職員の労働時間の緩和など働きやすい環境作りに努めている。また「職員の質の向上」というテーマが事業計画に盛り込まれ、積極的な研修の受講などを通じて自己研鑽に取り組んでいる。次のステップとしては、キャリアパス制度を視野に入れた計画的な人材育成や階層別、職種別の育成なども検討され、各職員がキャリアアップを目指すことができる仕組みづくりを検討されたい。
- ・関係機関や地域との連携については、まず医療機関との連携はグループ法人に医療法人があることで、緊急かつ重篤な状況でも迅速に対応できる点は利用者や家族にとっても安心である。また地域との連携や交流については、立地条件からも地域住民との交流がしにくい面もあるが、今後は地域に身近な福祉・医療の情報発信的な存在としての機能を発揮されたい。

第三者評価結果に対する事業所のコメント

今回、5年間に蓄積された施設基盤について、改めて外部からの視点で評価を受け、自分たちの取り組みを振り返ることができました。

認知症の進行、重度化等により、特養の介護業務は複雑、多様化と高度な専門性が求められており、新しい介護技術の確立が課題となっております。

気付かなかった点にもご意見をいただきましたので、問題を提起し全職員の課題として、さらに、より良いサービス、選ばれる施設をめざして、利用者様や家族様からより一層の評価をいただけるよう、介護の充実に取り組んでいきたいと思っております。

評価細目の第三者評価結果（別添）